



CRN BRASIL | CAMPEÕES DO CANAL | DISTRIBUIDOR PREFERIDO | RESELLER FORUM | RESELLER CONFERENCE

NEWSLETTER | AGENDA | BLOGS | WEBCASTS | ENQUETES | VOCÊ INFORMA | GUIA DE EMPRESAS |  RSS

ÚLTIMAS NOTÍCIAS | GESTÃO | TENDÊNCIAS | CANAL DE DISTRIBUIÇÃO | CARREIRAS | MERCADO | INTERNACIONAL | ECONOMIA

▲ PUBLICIDADE

Home &gt;&gt; Internacional &gt;&gt; Varejo

CADASTRE-SE | LOGIN | BENEFÍCIOS

Tamanho  
Da Fonte  

## Artigo:Circuit City pede concordada: Crise chega ao varejo de TI norte-americano

por Pedro Luiz Roccato \*  
11/11/2008

*A Circuit City é a segunda maior rede de varejo de informática e eletroeletrônicos em operação nos EUA e Canadá*

A crise já afeta o varejo de TI, telecomunicações e eletroeletrônicos nos EUA. A rede Circuit City com 721 lojas acaba de pedir concordada por limitações de crédito junto a seus fornecedores durante a crise, anterior ao melhor momento do varejo com a aproximação do Natal.

Com um faturamento em FY2007 de US\$ 11.7 bilhões, 5,5% abaixo de FY2006 e prejuízo de US\$ 319 milhões, a Circuit City é a segunda maior rede de varejo de informática e eletroeletrônicos em operação nos EUA e Canadá, 32º em receita pela Revista Stores e 56º no mundo, segundo a consultoria Deloitte que publica o anuário TOP 250 Global Retailers 2008. A primeira colocada é a Best Buy com 2.200 lojas distribuídas em 11 países, sendo 1.314 lojas nos EUA, que geraram no FY2007 US\$ 40 bilhões em receita.

O varejo norte-americano já havia sofrido uma baixa considerável com o fechamento de mais de 240 lojas da CompUSA no início deste ano, hoje com uma operação totalmente reestruturada com apenas 16 lojas nos EUA. Além de problemas de gestão, a rede CompUSA oferecia um atendimento péssimo a seus clientes. O golpe de misericórdia foi o sucesso da Best Buy com a Geek Squad, que oferece serviços nas lojas, pelo site e a domicílio, tanto para consumidores quanto empresas, todos com valores previamente definidos em seu menu à la carte. A Circuit City respondeu a esta ameaça com a sua versão chamada FireDog. Em minha última visita às lojas da Circuit City fui surpreendido pelo atendimento atencioso de uma equipe de vendas munida de um tablet PC, com técnicas admiráveis de venda consultiva na área de loja. Apesar da resposta rápida e da reforma de inúmeras lojas, os resultados apontam que o movimento não foi suficiente para garantir sua sustentação financeira em um período de retração como o que o país está passando.

O dinamismo do varejo realmente não permite erros visto as margens reduzidas, bem como lentidão no processo de tomada de decisão, sendo a única constante a mudança. Em momentos de crise a situação

▲ PUBLICIDADE

### DESTAQUES

&gt;&gt; Mercado



Operação Déjà Vu soma 16 presos

&gt;&gt; Mercado



Mude deve chegar ao break even em 2008

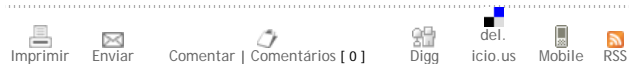
### WHITE PAPERS

veja mais whitepapers [+]

se torna ainda mais complicada, cabendo resolvermos a equação de tempo de resposta curto, mas com elevado nível de assertividade. Em momentos de crise o planejamento se torna fundamental para exercitarmos cenários possíveis no momento de tomada de decisão. Problemas com relação a crédito junto aos fornecedores é o oxigênio para mantermos nossas empresas vivas. Portanto, muito cuidado nesta hora tanto na concessão quanto na tomada de crédito, visto as oscilações do dólar e retração em alguns segmentos. Atenção redobrada companheiros!

*\* Pedro Luiz Roccato escreve mensalmente na CRN Brasil e possui um blog no ResellerWeb, é Diretor da Direct Channel e autor dos livros "A Bíblia de Canais de Vendas e Distribuição" e "Canais de Vendas e Distribuição" - proccato@directchannel.com.br*

**ResellerNET** [Mantenha-se sempre atualizado com as últimas notícias do mercado de TI e telecom, assine gratuitamente a newsletter Reseller Net](#)



### Matérias Relacionadas

- Mercado global de semicondutores cresce só 1% em 2009
- Com resultados em queda, Lenovo começa a demitir
- Ericsson enxerga turbulência como oportunidade
- Quais os riscos e as oportunidades dos próximos 5 anos?
- Opinião: O canal e a crise

### Últimas Notícias

Orçamentos de TI podem até subir em 2009

Publicado em 11/11/2008 às 14:38:00

SAP e Bull se unem em estratégia de TI ecológica

Publicado em 11/11/2008 às 09:15:00

Point of View vê baixa na demanda, mas aposta no Brasil

Publicado em 11/11/2008 às 08:00:00

LG Informática cria nova área de gestão

Publicado em 10/11/2008 às 17:08:00

Third IT Solutions cria diretoria de operação

Publicado em 10/11/2008 às 16:28:00

Sete perguntas para a VP de canais da Microsoft

Publicado em 10/11/2008 às 12:22:00

Intel prepara lançamento de chip de alta performance

Publicado em 10/11/2008 às 10:21:00

Mercado global de semicondutores cresce só 1% em 2009

Publicado em 10/11/2008 às 09:15:00

Medidata inaugura Centro de Gerência de Serviços

Publicado em 10/11/2008 às 08:01:00



### BLOGS

>> **PEDRO LUIZ ROCCATO**

Efeito colateral



>> **RICARDO JORDÃO**

Como dobrar o seu salário sem pedir aumento.



veja mais [+]

Com resultados em queda, Lenovo começa a demitir  
Publicado em 07/11/2008 às 17:38:00

MAIS NOTÍCIAS

▲ PUBLICIDADE

NOSSOS PARCEIROS:



[Expediente](#) | [Anuncie](#) | [Distribuição de Conteúdo](#) | [Fale Conosco](#) | [Cadastro](#) | [Política de Privacidade](#)

ResellerWeb:

**CANAIS DE CONTEÚDO:** Últimas Notícias | Gestão | Tendências | Canal de Distribuição | Carreiras | Mercado | Internacional | Economia

**SEÇÕES:** Agenda | Newsletter | Blogs | Webcasts | Enquetes | Você Informa |  RSS

IT Mídia

**PORTAIS:** IT Mídia | IT Web | Saúde Business Web | Financial Web

**PUBLICAÇÕES:** InformationWeek Brasil | CRN BRASIL | Revista Fornecedores Hospitalares

**ESTUDOS E PREMIAÇÕES:** 100+ Inovadoras em TI | Top IT | Canais Referência | Distribuidor Preferido | Campeões do Canal | Top Hospitalar

**EVENTOS:** IT Forum | IT Conference | Business Forum | Reseller Forum | Reseller Conference | Saúde Business Forum | Saúde Business Conference



Desenvolvido por

